

**Результаты мониторинга
«Оценка качества деятельности образовательных организаций
Старооскольского городского округа в 2024 году (1 этап)»
(он-лайн анкетирование)**

В целях изучения удовлетворенности населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг с 16 по 31 мая 2024 года в муниципальных образовательных организациях дошкольного образования, общего образования и дополнительного образования детей проведен мониторинг «Оценка качества деятельности образовательных организаций Старооскольского городского округа» в режиме он-лайн анкетирования.

Участие в анкетировании родительской общественности являлось свободным и добровольным, осуществлялось на анонимной основе (письмо управления образования администрации Старооскольского городского округа от 15 мая 2024 г. № 42-05-02-10/2236 «О проведении мониторинга «Оценка качества деятельности образовательных организаций Старооскольского городского округа»).

В анкетировании приняли участие 5174 родителя (законного представителя) воспитанников дошкольных образовательных организации, 5406 родителей обучающихся общеобразовательных организаций, 2149 родителей обучающихся организаций дополнительного образования. По результатам мониторинга удовлетворенность населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг в первом полугодии 2024 года составила:

- дошкольные образовательные организации – 97,09%
- общеобразовательные организации – 94,8 %
- организации дополнительного образования – 99,02%

Среднее значение по Старооскольскому городскому округу – 97,01 % .

**Результаты мониторингового исследования
«Удовлетворенность услугами ДОО»**

2024 год (1 этап)

№ п/п	Наименование ДОО	Количество человек, принявших участие в анкетировании	Средний балл	Удовлетворенность
1.	ОДО «Детский сад «Теремок» МАОУ ОК Лицей №3 имени С.П.Угаровой	26	4,00	100,00%
2.	МБДОУ ДС №40 «Золотая рыбка» Старооскольского городского округа	106	4,00	100,00%
3.	МБДОУ ДС №46 «Вишенка» Старооскольского городского округа	42	4,00	100,00%
4.	МБДОУ «Незнамовский детский сад «Боровичок» Старооскольского городского округа	7	4,00	100,00%
5.	МБДОУ «Потуданский детский сад «Капелька» Старооскольского городского округа	6	4,00	100,00%
6.	МБДОУ "Шаталовский детский сад "Крепыш" Старооскольского городского округа	6	4,00	100,00%
7.	МБДОУ ДС №24 «Берёзка» Старооскольского городского округа	77	4,00	99,98%
8.	МБДОУ ДС №72 «Акварель» Старооскольского городского округа	111	4,00	99,97%
9.	МБДОУ ДС № 20 «Калинка» Старооскольского округа	176	4,00	99,93%
10.	МБДОУ ДС №14 «Солнышко» Старооскольского городского округа	25	4,00	99,90%
11.	МАДОУ ДС №73 «Мишутка» Старооскольского городского округа	434	3,99	99,87%
12.	МБДОУ ДС общеразвивающего вида № 26 «Солнышко» Старооскольского городского округа	156	3,99	99,85%

13.	МБДОУ ДС №42 «Малинка» Старооскольского городского округа	97	3,99	99,85%
14.	МБДОУ ДС №16 «Ивушка» Старооскольского городского округа	26	3,99	99,84%
15.	МБДОУ «Архангельский ДС «Антошка» Старооскольского городского округа	47	3,99	99,73%
16.	МБДОУ ДС №19 «Родничок» Старооскольского городского округа	151	3,99	99,65%
17.	МБДОУ ДС №45 «Росинка» Старооскольского городского округа	31	3,99	99,64%
18.	МАДОУ ДС №69 «Ладушки» Старооскольского городского округа	106	3,99	99,64%
19.	МБДОУ ДС №4 «Василёк» Старооскольского городского округа	56	3,98	99,61%
20.	МБДОУ ДС №7 «Лесная поляна» Старооскольского городского округа	31	3,98	99,57%
21.	МБДОУ ДС №65 «Колосок» Старооскольского городского округа	71	3,98	99,50%
22.	МБДОУ ДС №15 "Дюймовочка" Старооскольского городского округа	42	3,98	99,39%
23.	МБДОУ "Солдатский детский сад "Облачко" Старооскольского городского округа	54	3,97	99,35%
24.	МБДОУ ДС № 32 «Дружные ребята» Старооскольского городского округа	142	3,97	99,30%
25.	МБДОУ ДС №67 "Аистенок" Старооскольского городского округа	84	3,97	99,23%
26.	МБДОУ ДС №57 «Радуга» Старооскольского городского округа	52	3,97	99,19%
27.	МБДОУ "Роговатовский детский сад "Зорька"	21	3,96	99,08%
28.	МБОУ «Средняя общеобразовательная Монаковская школа» (дошкольные группы)	3	3,96	99,08%
29.	МБДОУ ДС №52 «Ласточка» Старооскольского городского округа	34	3,96	99,08%
30.	МБДОУ ДС №32 «Дружные ребята» Старооскольского городского округа	18	3,96	99,08%
31.	МБДОУ ДС №60 «Дубравушка» Старооскольского городского округа	87	3,96	99,07%
32.	МБДОУ ДС №21 «Сказка» Старооскольского городского округа	68	3,96	98,96%
33.	МБДОУ ДС №30 «Одуванчик» Старооскольского городского округа	55	3,96	98,94%
34.	МБДОУ ДС №68 «Ромашка» Старооскольского городского округа	80	3,96	98,90%
35.	МБДОУ «Городищенский детский сад «Аленький цветочек» Старооскольского городского округа	13	3,95	98,80%
36.	МБДОУ ДС №29 «Рябинушка» Старооскольского городского округа	18	3,95	98,77%
37.	МБДОУ ДС №33 «Снежанка» Старооскольского городского округа	115	3,95	98,73%

38.	МБДОУДС № 5 «Незабудка» Старооскольского городского округа	25	3,95	98,73%
39.	МБДОУ ДС №28 «Ладушки» Старооскольского городского округа	97	3,95	98,69%
40.	МБДОУ ДС №11 «Звёздочка» Старооскольского городского округа	104	3,95	98,63%
41.	МБДОУ ДС №123 «Тополёк» Старооскольского городского округа	62	3,94	98,59%
42.	МБДОУ ДС №22 «Улыбка» Старооскольского городского округа	64	3,93	98,20%
43.	МБДОУ ДС № 25 «Троицкий» Старооскольского городского округа	261	3,93	98,15%
44.	МБДОУ ДС №71 «Почемучка» Старооскольского городского округа	147	3,93	98,14%
45.	МБОУ «Основная общеобразовательная Владимировская школа» (дошкольные группы)	38	3,91	97,85%
46.	МБДОУ ДС №41 «Семицветик» Старооскольского городского округа	21	3,91	97,85%
47.	МБДОУ ДС №63 «Машенька» Старооскольского городского округа	32	3,91	97,85%
48.	МБДОУ «Котовский детский сад «Облачко» Старооскольского городского округа	5	3,91	97,85%
49.	ОДО «Озёрский детский сад «Ручеёк» МБОУ «ОК «Озерки» имени М.И. Бесхмельницына»	8	3,91	97,85%
50.	МБДОУ ДС № 31 «Журавлик» Старооскольского городского округа	29	3,91	97,85%
51.	МБДОУ ДС №66 «Журавушка» Старооскольского городского округа	35	3,91	97,85%
52.	МБДОУ "Федосеевский детский сад "Яблочко" Старооскольского городского округа	75	3,89	97,32%
53.	МБДОУ ДС №44 «Золушка» Старооскольского городского округа	186	3,88	97,08%
54.	МБДОУ «Сорокинский детский сад «Золотой ключик» Старооскольского городского округа	17	3,88	96,98%
55.	МБДОУ ДС №1 «Лучик» Старооскольского городского округа	189	3,85	96,25%
56.	МБДОУ ДС №62 «Золотой улей» Старооскольского городского округа	141	3,83	95,75%
57.	МБДОУ ДС №64 «Искорка» Старооскольского городского округа	31	3,83	95,75%
58.	МБОУ «Основная общеобразовательная Песчанская школа» (дошкольные группы)	4	3,83	95,75%
59.	МБДОУ ДС №61 "Семицветик" Старооскольского городского округа	28	3,83	95,75%

60.	МБДОУ ДС №12 «Ёлочка» Старооскольского городского округа	64	3,82	95,60%
61.	МБДОУ «Дмитриевский детский сад «Гнёздышко» Старооскольского городского округа	5	3,25	95,5%
62.	МБДОУ ДС №10 «Светлячок» Старооскольского городского округа	537	3,79	94,85%
63.	МБДОУ ДС №47 «Лесовичок» Старооскольского городского округа	69	3,73	93,15%
64.	МБДОУ "Лапыгинский детский сад "Пчёлка" Старооскольского городского округа	14	3,69	92,16%
65.	МБДОУ ДС №2 «Колокольчик» Старооскольского городского округа	56	3,65	91,16%
66.	МБДОУ ДС №27 «Березка» Старооскольского городского округа	137	3,65	91,13%
67.	МБДОУ "Обуховский детский сад общеразвивающего вида "Земляничка"	19	3,51	87,77%
		5174	3,86	97,2%

**Результаты мониторингового исследования
"Удовлетворенность услугами ОО" (1-4 классы)
2024 год (1 этап)**

№ п/п	Наименование ОО	Количество человек, принявших участие в анкетировании	Средний балл	Удовлетворенность
1.	МБОУ «СОШ №12 с УИОП»	56	4,00	100,00%
2.	МАОУ «СШ №19 – корпус кадет «Виктория»	74	4,00	100,00%
3.	МБОУ ЦО «Непоседа»	2	4,00	100,00%
4.	МБОУ «ОО Владимировская школа»	3	4,00	100,00%
5.	МБОУ «ОО Крутовская школа»	6	4,00	100,00%
6.	МБОУ "ОО Котовская школа"	1	4,00	100,00%
7.	МБОУ «ОО Незнамовская школа»	19	4,00	100,00%
8.	МБОУ «ОО Тереховская школа»	2	4,00	100,00%

9.	МБОУ «ОО Обуховская школа»	11	4,00	100,00%
10.	ОАНО «Православная гимназия №38»	25	4,00	100,00%
11.	МБОУ "ОК "Озерки" им. М.И. Бесхмельницына"	10	4,00	99,92%
12.	МБОУ «НОШ №31»	73	3,99	99,80%
13.	МБОУ «Потуданская ООШ»	9	3,99	99,80%
14.	МБОУ «ООШ №9»	13	3,99	99,76%
15.	МБОУ «ООШ №2»	38	3,99	99,75%
16.	МБОУ «ООШ №15»	45	3,98	99,58%
17.	МБОУ "СОШ №16 с УИОП"	14	3,98	99,48%
18.	МБОУ «ЦО«Академия детства»	65	3,97	99,18%
19.	МБОУ «СО Шаталовская школа»	11	3,97	99,15%
20.	МБОУ «ОО Солдатская школа»	6	3,96	99,03%
21.	МАОУ «ОК «Лицей №3»	80	3,96	99,03%
22.	МБОУ «Архангельская ООШ»	25	3,96	99,03%
23.	МБОУ «СОШ №28 с УИОП им.А.А.Угарова»	60	3,97	99,03%
24.	МБОУ "СОШ №5 с УИОП"	94	3,94	98,62%
25.	МАОУ «СОШ №40»	75	3,96	98,52%
26.	МБОУ «ОО Сорокинская школа»	14	3,94	98,39%
27.	МБОУ «СОШ №20 с УИОП »	51	3,95	98,10%
28.	МБОУ «СОШ №36»	46	3,92	97,97%
29.	МБОУ «Центр образования «Перспектива»	35	3,92	97,97%
30.	МБОУ «Песчанская ООШ»	17	3,91	97,97%
31.	МБОУ "Гимназия №18"	62	3,92	97,91%
32.	МАОУ «СОШ №24 с УИОП»	44	3,92	97,91%

33.	МБОУ «СОШ №34»	78	3,91	97,77%
34.	МБОУ «ОШ №23 для обучающихся с ОВЗ»	13	3,91	97,70%
35.	МБОУ «СО Городищенская школа с УИОП»	63	3,90	97,49%
36.	МБОУ «СОШ №14» имени А. М.Мамонова	24	3,90	97,42%
37.	МАОУ «СОШ №27 УИОП »	19	3,89	97,19%
38.	МБОУ «СОШ №30»	217	3,86	96,46%
39.	МБОУ «ООШ №8»	48	3,86	96,44%
40.	МБОУ «СОШ №6»	72	3,84	95,95%
41.	МБОУ «ОО Знаменская школа»	10	3,83	95,64%
42.	МБОУ «ЦО - СП №22»	17	3,79	94,69%
43.	МБОУ «ООШ №7»	17	3,72	93,07%
44.	МБОУ «ОО Дмитриевская школа»	24	3,72	92,91%
45.	МБОУ "СО Монаковская школа"	17	3,72	92,91%
46.	МБОУ "СО Роговатовская школа с УИОП"	15	3,72	92,91%
47.	МБОУ «ООШ №17»	97	3,70	92,46%
48.	МАОУ «ЦО №1 «Академия знаний» имени Н.П. Шевченко»	368	3,66	91,55%
49.	МАОУ «СПШ №33»	344	3,66	91,51%
50.	МБОУ «Ивановская СОШ с УИОП»	14	3,65	91,51%
51.	МБОУ "ОО Каплинская школа"	21	3,66	91,51%
52.	МБОУ «СОШ №11»	36	3,65	91,25%
53.	МБОУ «ОО Курская школа»	65	3,64	91,10%
54.	МБОУ «СОШ №21»	57	3,49	87,31%
55.		2722	3,88	97,09%

**Результаты мониторингового исследования
"Удовлетворенность услугами ОО" (5-9 классы)
2024 год (1 этап)**

№п/п	Наименование ОО	Количество человек, принявших участие в анкетировании	Средний балл	Удовлетворенность
1.	МБОУ «СОШ №12 с УИОП»	50	4,00	100,00%
2.	МАОУ «СШ №19 – корпус кадет «Виктория»	95	4,00	100,00%
3.	МБОУ "ОО Котовская школа"	2	4,00	100,00%
4.	МБОУ «ОО Незнамовская школа»	19	4,00	100,00%
5.	МБОУ «ОО Солдатская школа»	8	4,00	100,00%
6.	МБОУ «ООШ №2»	40	3,99	99,71%
7.	МБОУ «СОШ №28 с УИОП им.А.А.Угарова»	42	3,99	99,71%
8.	МАОУ «СОШ №40»	34	3,99	99,71%
9.	МБОУ "СОШ №5 с УИОП"	68	3,99	99,64%
10.	МБОУ «ОО Тереховская школа»	2	3,98	99,58%
11.	МБОУ «ОО Крутовская школа»	6	3,97	99,31%
12.	МБОУ «Центр образования «Перспектива»	24	3,97	99,31%
13.	МБОУ «СОШ №20 с УИОП »	41	3,97	99,31%
14.	МБОУ «ОО Сорокинская школа»	15	3,95	98,78%
15.	МБОУ "ОК "Озерки" им. М.И. Бесхмельницына"	14	3,95	98,66%
16.	МАОУ «ОК «Лицей №3»	35	3,95	98,66%
17.	МАОУ «СОШ №27 УИОП »	37	3,95	98,66%
18.	МБОУ "СО Роговатовская школа с УИОП"	9	3,95	98,66%
19.	МБОУ «Ивановская СОШ с УИОП»	5	3,95	98,66%

20.	МБОУ «СО Шаталовская школа»	10	3,93	98,18%
21.	МБОУ «ЦО - СШ №22»	31	3,92	98,12%
22.	МБОУ «ОО Обуховская школа»	7	3,90	97,50%
23.	МБОУ «ОШ №23 для обучающихся с ОВЗ»	28	3,88	96,93%
24.	МБОУ «ООШ №8»	61	3,87	96,72%
25.	МБОУ «СОШ №14» имени А. М.Мамонова	71	3,84	95,93%
26.	МБОУ «Архангельская ООШ»	21	3,84	95,93%
27.	МБОУ "СОШ №16 с УИОП"	41	3,81	95,28%
28.	МБОУ "Гимназия №18"	31	3,81	95,28%
29.	МБОУ «Песчанская ООШ»	18	3,81	95,28%
30.	МБОУ «СОШ №30»	226	3,77	94,36%
31.	МБОУ «СОШ №6»	55	3,77	94,27%
32.	МБОУ «ООШ №7»	22	3,75	93,80%
33.	МБОУ «СОШ №34»	75	3,71	92,76%
34.	МБОУ «Потуданская ООШ»	4	3,71	92,76%
35.	ОАНО «Православная гимназия №38»	19	3,71	92,76%
36.	МБОУ «СОШ №21»	81	3,70	92,57%
37.	МБОУ «ООШ №9»	15	3,66	91,61%
38.	МБОУ «ОО Владимировская школа»	6	3,65	91,33%
39.	МБОУ «ОО Знаменская школа»	3	3,63	90,83%
40.	МБОУ "СО Монаковская школа"	8	3,63	90,83%
41.	МБОУ "ОО Каплинская школа"	7	3,63	90,83%
42.	МБОУ «ОО Курская школа»	11	3,63	90,78%
43.	МБОУ «СО Городищенская школа с УИОП»	32	3,55	88,65%
44.	МБОУ «ООШ №15»	31	3,53	88,32%

45.	МБОУ «ОО Дмитриевская школа»	47	3,53	88,14%
46.	МБОУ «СОШ №36»	29	3,34	83,54%
47.	МБОУ «СОШ №11»	34	3,24	81,08%
48.	МАОУ «ЦО №1 «Академия знаний» имени Н.П. Шевченко»	403	3,24	81,05%
49.	МАОУ «СПШ №33»	73	3,03	75,82%
50.	МБОУ «ООШ №17»	125	2,93	73,31%
51.	МАОУ «СОШ №24 с УИОП»	57	1,71	42,84%
		2228	3,77	94,18%

**Результаты мониторингового исследования
"Удовлетворенность услугами ОО" (10-11 классы)
2024 год (1 этап)**

	Наименование ОО	Количество человек, принявших участие в анкетировании	Средний балл	Удовлетворенность
1.	МБОУ «СОШ №12 с УИОП»	21	4,00	100,00%
2.	МБОУ «СОШ №36»	1	4,00	100,00%
3.	МБОУ "ОК "Озерки" им. М.И. Бесхмельницына"	3	4,00	100,00%
4.	МБОУ "СО Монаковская школа"	1	4,00	100,00%
5.	МБОУ «СО Шаталовская школа»	3	4,00	100,00%
6.	МБОУ "СО Роговатовская школа с УИОП"	2	4,00	100,00%
7.	МБОУ «Ивановская СОШ с УИОП»	3	4,00	100,00%
8.	МАОУ «СШ №19 – корпус кадет «Виктория»	89	4,00	99,95%
9.	МАОУ «СОШ №27 УИОП »	9	3,99	99,72%
10.	МБОУ "СОШ №5 с УИОП"	45	3,98	99,61%
11.	МАОУ «СОШ №40»	31	3,98	99,61%
12.	МБОУ «СОШ №30»	10	3,98	99,52%
13.	МБОУ «СОШ №20 с УИОП »	9	3,98	99,52%
14.	МБОУ "Гимназия №18"	11	3,98	99,52%
15.	МБОУ "СОШ №16 с УИОП"	12	3,97	99,17%
16.	МБОУ «СОШ №34»	12	3,89	97,32%
17.	МБОУ «СОШ №14» имени А. М.Мамонова	13	3,89	97,32%

18.	ОАНО «Православная гимназия №38»	6	3,86	95,92%
19.	МБОУ «СОШ №6»	20	3,83	95,70%
20.	МБОУ «ООШ №17»	22	3,83	95,67%
21.	МБОУ «СОШ №28 с УИОП им.А.А.Угарова»	22	3,83	95,67%
22.	МБОУ «СО Городищенская школа с УИОП»	2	3,81	95,21%
23.	МБОУ «СОШ №11»	5	3,79	94,67%
24.	МАОУ «СПШ №33»	24	3,78	94,60%
25.	МАОУ «ОК «Лицей №3»	25	3,78	94,60%
26.	МБОУ «ЦО - СШ №22»	6	3,73	93,23%
27.	МБОУ «Центр образования «Перспектива»	4	3,73	93,23%
28.	МБОУ «СОШ №21»	17	3,69	92,15%
29.	МАОУ «ЦО №1 «Академия знаний» имени Н.П. Шевченко»	22	3,64	90,96%
30.	МАОУ «СОШ №24 с УИОП»	6	3,66	90,92%
		456	3,87	96,83%

**Результаты мониторингового исследования
"Удовлетворенность услугами ОДО" 2024 год (1 этап)**

№ п/п	Наименование ОДО	Количество человек, принявших участие в анкетировании	Среднее значение	Удовлетворенность
1.	МБОУ «Центр образования - средняя школа №22»	347	1,50	99,99%
2.	МБУ ДО "Центр детского и юношеского туризма и экскурсий"	162	1,50	99,82%
3.	МБОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей «Одаренность»	82	1,49	99,64%
4.	МБУ ДО "Центр эколого-биологического образования"	936	1,48	99,02%
5.	«Центр детского творчества «Креатив» МАОУ «Образовательный комплекс «Лицей №3»	13	1,48	98,95%
6.	МБУ «Центр образования "Перспектива"	504	1,47	98,35%
7.	МБУ ДО "Центр технического творчества и профессионального обучения"	25	1,48	98,32%
8.	МБУ ДО "Центр детского (юношеского) технического творчества № 2"	80	1,46	98,09%
		2149	1,48	99,02%

Заместитель директора МБУ «СЦОКО» Чайка М.С.
Методист Лупехина Д.Н.