



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №10 «Светлячок»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью сбора предложений об улучшении работы по предоставлению услуг. Анализ полученных результатов. Принятие управленческих решений.	28.02.2025	Коновалова Инна Анатольевна, Заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной	Благоустройство и поддержание территории,	31.12.2025	Коновалова Инна Анатольевна,		

	сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	здания и помещений ДОО в надлежащем состоянии в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых организацией: оборудование специального санитарно-гигиенического помещения с учётом доступности для инвалидов.		Заведующий		
--	---	--	--	------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

1.	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение разъяснительной работы с работниками ДОО. Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОО и профессиональной этики педагогических работников. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование)	01.09.2025	Коновалова Инна Анатольевна, Заведующий		
2.	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Организация обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в	03.02.2025	Коновалова Инна Анатольевна, Заведующий		

	непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	ДОО и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте) Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование)	30.05.2025			
3.	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Организация обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в ДОО и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте). Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование)	30.05.2025	Коновалова Инна Анатольевна, Заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Размещение публикаций на официальном сайте, на официальной странице в социальной сети ВКонтакте учреждения, с целью формирования положительного имиджа образовательного учреждения	03.02.2025	Коновалова Инна Анатольевна, Заведующий		
2.	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их	03.03.2025	Коновалова Инна Анатольевна, Заведующий		

	организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	устранению				
3.	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению	03.03.2025	Коновалова Инна Анатольевна, Заведующий		